

# Obchodní podmínky

## Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky jsou platné pro všechny účastníky pobytu a poskytovaných služeb v areálu Slunečná stráž Rudíkov.

Smluvními stranami jsou: Miroslava Kotačková, Rudíkov 85, 675 05, IČ: 43370977, (dále jen provozovatelka), resp. cestovní kancelář nebo cestovní agentura, která má zplnomocnění k zastupování na základě uzavřené smlouvy o obchodím zastoupení, a uživatel služeb provozovatelky (dále jen klient).

Službami provozovatelky jsou rekreační pobyty (ubytování v bungalovech) a s tím spojené služby poskytnuté provozovatelkou.

## Předmět smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi provozovatelkou a klientem vzniká potvrzením řádně vyplněné objednávky k pobytu a zaplacením rezervačního poplatku (zálohy za ubytování) na účet provozovatelky.

Objednávku vyplní klient na internetové stránce [www.slunecna-stran.cz](http://www.slunecna-stran.cz) a elektronicky ji odešle, popř. ji vytiskne a odešle jiným způsobem (pošta, e-mail, fax). Odesláním objednávky klient zároveň potvrzuje souhlas s těmito obchodními podmínkami.

Vyrozumění klienta o akceptaci jeho objednávky zašle provozovatelka obratem.

## Cena pobytu, platební podmínky

Výsledná cena pobytu vychází z klientových požadavků a je sestavena na základě aktuálního ceníku služeb provozovatelky. Provozovatelka si vyhrazuje právo upravit ceny v případě změn legislativních a daňových předpisů, nebo v důsledku tzv. vyšší moci.

Společně s akceptací rezervace pobytu obdrží klient pokyny k úhradě zálohy (30 % ceny). Platbu klient uhradí na účet provozovatelky ve stanovené splatnosti (obvykle 10 dnů). V případě jejího neuhrazení se automaticky ruší celá objednávka.

## Zrušení pobytu, storno poplatky

Klient je oprávněn odstoupit od objednávky kdykoliv před nástupem na pobyt, či zahájením čerpání služeb. Zrušení objednávky je nutné provést písemnou formou.

Při zrušení pobytu ze strany klienta účtuje provozovatelka storno poplatky (smluvní pokuty) procentem ze zaplacené zálohy: do 30 dnů před příjezdem bez poplatku, 29-15 dnů 30%, 14-6 dnů 50%, 5 dnů a nedojezd 100% ze zaplacené zálohy.

Za změnu osoby klienta a za dohodnutou změnu termínu objednávky do 10 dnů před zahájením pobytu se žádný poplatek neúčtuje.

Pokud klient zruší objednávku, vrátí provozovatelka klientovi zaplacenou zálohu poníženou o stornovací poplatek na účet klienta do 15 dnů.

Klient, který v době pobytu poruší zákonné předpisy ČR, nerespektuje ubytovací řád, odmítá se řídit oprávněnými požadavky a pokyny provozovatelky, slovně napadá zástupce provozovatelky, poškozujícím majetek v ubytovacím zařízení a svým chováním omezuje práva jiných klientů, může být vyloučen z pokračování pobytu, přičemž mu zaniká nárok na náhradu za nevyužité služby.

Jestliže nastanou mimořádné okolnosti, může provozovatelka pobyt zrušit, nebo po dohodě s klientem změnit (termín, cenu). Pokud pobyt klienta již začal, má provozovatelka právo na úhradu doposud poskytnutých služeb.

Při zrušení pobytu ze strany provozovatelky je tato povinná tuto skutečnost oznámit zákazníkovi ihned, do 5 dnů mu vrátit zaplacenou sumu v plné výši a v případě, že o to zákazník požádá, jej přednostně zařadit na volné místo v jiném pobytu, který si vybere.

## Reklamac

V případě reklamac je klient povinen uplatnit své požadavky na závady bez zbytečného odkladu přímo u poskytovatelky služeb v době pobytu tak, aby mohly být odstraněny ještě na místě. Pokud toto není možné, sepíše s provozovatelkou písemnou reklamaci, včetně poskytnutí případného finančního plnění (slevy). Na pozdější reklamaci (po ukončení pobytu) nebude brán zřetel.

## Závěrečná ustanovení

Pokud se některé ustanovení OP ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost OP jako celku.

Smluvní vztah mezi klientem a provozovatelkou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/91 SB., obchodní zákoník, ve znění pozdějších změn a doplnění.

Tyto obchodní podmínky byly uveřejněny a staly se platnými dne 1. 5. 2015